

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 きらら粕屋

公表日 令和8年 4月 30日

利用児童数 10家族(11名)

回収数 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	0	0	0		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	0	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	1	0	1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	1	0	0	公表されている支援プログラムがどこに開示されているか不明	HPで公表していますが、周知出来ていませんでした。今後周知していきます。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	0	0	0	計画案は相談支援事業所作成の上、3者ですり合わせている	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	1	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	1	0	1	活動プログラムは固定化されているように感じる。活動プログラムを事前開示頂けるといいと思う。	活動プログラムは、職員間で検討し固定化しないよう工夫していきます。プログラムの事前開示は検討していきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	2	1	1	6		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	0	3	4		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	10	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	0	0	1		半年に1度、面談を行うようにしています。その他、必要に応じて随時面談を行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	0	2	7		
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1	0	0	外での活動や日々の活動の中で少し気になる点を伝えると直ぐに改善頂きました。	今後も、相談や申し入れがあった際には迅速かつ適切に対応できるよう努めて行きます。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	0	0	0	写真もあり、分かりやすい	今後もお子さんや保護者との情報共有がよりよく行えるよう工夫していきます。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	0	0	1	空白1名 事前に行事予定などをお知らせいただく ことは無い。直前に準備が必要な物がある時は連絡あり。	連絡帳アプリでの個別の連絡を中心に保護者への発信を行っています。今後は全体への情報を発信を検討していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	0	0	3		個人情報の取り扱いについては十分に留意して行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	0	1	3		各マニュアルは策定し、訓練も行っています。今後は保護者への周知の方法を検討し取り組んでいきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	0	1	5		定期的に訓練は行っています。どのお子さんも1度は訓練に参加できるよう曜日や時間の工夫は行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	0	0	2	現状事故などはない。事故に繋がりそうな点が見受けられたので、改善を申し出るとすぐに対応頂いた。	怪我等があった場合には保護者へ直接、状況等の説明をさせて頂いています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	0	0	0	お休みすると「いつきら行くの！」と楽しみにしています。	今後も、楽しい活動、安心できる居場所を提供できるよう職員一同努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	0	0	0		