

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス きらら粕屋

公表日 令和 8年 4月 31日

利用児童数

8家族 (9名)

回収数 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	0	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	0	0	1		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	0	0	2	バリアフリーになっているか不明	・室内はバリアフリーになっています。玄関部分(中・外)に段差があるためケガ防止のため声かけ等を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	0	0	0		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7	0	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	8	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	0	0	2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	0	0	0		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4	1	1	2	外活動の時にたまたま学童や保育園生と遊ぶことはあるようだが、正式なものかは不明	戸外活動が同じ時間になった時に一緒に活動をする事があります。今後は計画的な交流の機会も考えています。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	1	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1	2	3	トレーニングや研修会はないが情報共有は個別にしている	事業所でプログラムには取り組んでいませんが必要な助言は行っています。外部のベアトシ研修会などのお知らせは行っています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	8	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	0	5	3	保護者会はない認識。きょうだい同士の交流機会もないように思う	R7年度は利用児童対象のイベント開催を定期的に行ってきました。次は保護者同士の交流機会を作っていくよう検討しています。少しずつ交流の場を増やしていきたいと考えています。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	0	0	2		
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	1	0	0			

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	3	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	0	0	1	HPIはあるがSNSはない認識。利用者専用システムで連絡を共有している	個人情報の管理は適切に行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	0	0	3	報告を見かけないので訓練はないのかなと思う	各マニュアルは策定しています。訓練も実施しています。今後、保護者に周知・説明を行っていききたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	0	1	4	報告を見かけないので訓練はないのかなと思う	定期的に訓練を行っています。利用される日に行えていない児童もいるかもしれません。訓練が行き届く様にしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	1	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	0	0	2		事故等がないように気をつけて支援していきます。もし事故が発生した場合には適切に保護者へ連絡をし対応をさせていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6	2	0	0	攻撃的な言動がある友達がいるらしくその時は少し不安とのこと	お子さんが安心して通所して頂けるよう努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6	1	1	0		お子さんが楽しみに通所し、満足して帰宅できるよう、職員一同、活動内容など工夫をしていきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	0	0	0	祝日開所があればなお良い。いつもありがとうございます。	